

Comportamiento del cliente

Flame muestra cómo las personas recorren tus espacios: adónde van, cuánto tiempo permanecen y qué capta su atención. Estos insights te ayudan a diseñar distribuciones que vendan, optimizar el merchandising y mejorar la experiencia del cliente. Sin biometría, datos siempre anónimos.

Beneficios de entender el comportamiento

Cuando sabes cómo se comporta el cliente, dejas de adivinar y empiezas a diseñar.

Diseña espacios que vendan

Utiliza insights de movimiento para crear distribuciones que guíen al cliente de forma natural.

Detecta zonas frías

Identifica áreas infrautilizadas y reorganiza el espacio para sacar todo su potencial.

Aumenta el engagement

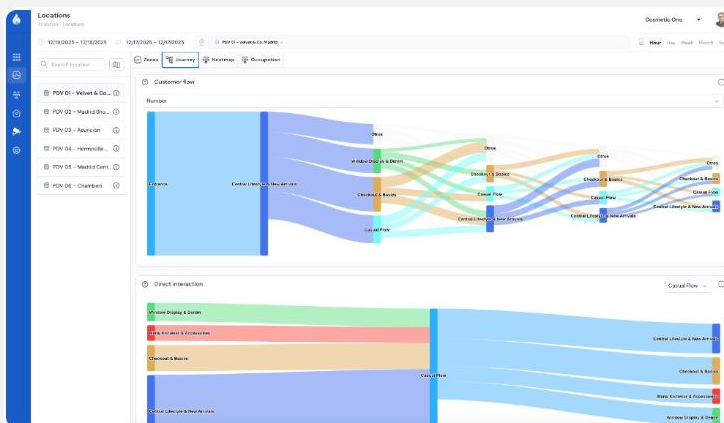
Mide qué productos y zonas atraen más atención y ajusta el merchandising.

Mejora la conversión

Optimiza el flujo desde la entrada hasta la caja para reducir abandonos.

LA PLATAFORMA

Más que movimientos: comportamiento accionable



Flame Customer Journey transforma los datos anónimos de movimiento en insight profundo de comportamiento. Entiende recorridos, tiempos de permanencia e interacciones entre zonas, compara el tráfico entre áreas y detecta qué atrae la atención o impulsa la conversión.

Con IA respetuosa con la privacidad y dashboards intuitivos, tienes todo lo necesario para convertir el comportamiento del visitante en decisiones de negocio más inteligentes.

Mapas de flujo de visitantes

Interacciones por zona

Tráfico entre zonas

Tiempos de permanencia

Las métricas que cambian decisiones

Convierte el movimiento físico en datos accionables para tu equipo de operaciones, marketing y producto.

01 **Mapa de calor por planta**

Densidad de tráfico real por cada zona del espacio.

02 **Tiempo medio en zona**

Cuánto se quedan los visitantes en cada área.

03 **Top rutas recorridas**

Las secuencias de zonas más visitadas, en orden.

04 **Demografía agregada**

Edad y género en bandas, sin identificación individual.

05 **Comportamiento por hora**

Cómo cambia el patrón a lo largo del día.

06 **Comparativa entre tiendas**

Top performers vs. red completa: identifica buenas prácticas replicables.

— CÓMO FUNCIONA

Tecnología Hypersensor

1 **Se conecta a tus cámaras actuales**

Hypersensor se conecta a las cámaras IP existentes mediante protocolo RTSP y transforma la videovigilancia en inteligencia de negocio sin hardware nuevo. Compatible con Axis, Hikvision, Dahua, Bosch y Hanwha; mínimo 720p y montaje cenital o en ángulo desde arriba.

2 **Detecta siluetas anónimas en movimiento**

Flame usa detección anónima de siluetas y seguimiento de movimiento. Sin reconocimiento facial ni biometría: solo eventos analíticos agregados, nunca perfiles individuales.

3 **Del heatmap a la decisión**

Los dashboards reúnen mapas de calor, mapas de flujo (Sankey), matrices de interacción entre zonas y series temporales, exportables a tu BI vía API. Compara el comportamiento antes y después de un cambio de layout y cuantifica la mejora.

DATOS CLAVE

Precisión	+95 % en alta densidad
Conexión	Cámaras IP vía RTSP
Puesta en marcha	5-7 días laborables
Privacidad	100 % anónimo · RGPD
Integración	TPV, BI y API
Datos	Eventos analíticos, nunca vídeo

Diseña espacios que vendan, no espacios que ocupen sitio.

Primeros mapas de calor en 5-7 días laborables, sobre tus cámaras actuales y 100 % anónimos.